



DIRECTUM

система электронного документооборота
и управления взаимодействием

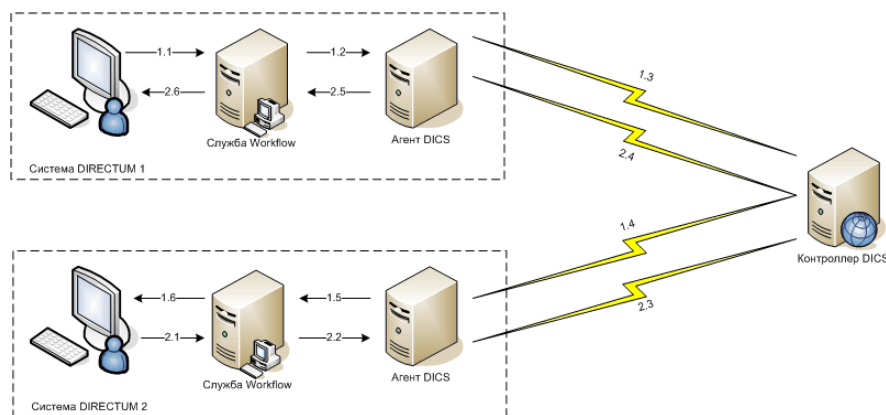
www.DIRECTUM.ru

Сервисы взаимодействия систем DIRECTUM - DIRECTUM Intersystem Cooperation Services

В холдингах и партнерских структурах возникает задача эффективного взаимодействия: распространения и доведения до сотрудников приказов и регламентов из головной организации, согласования договоров, работы над общими проектами, ведения деловой переписки, выдачи и контроля поручений сотрудникам дочерних структур.

Сделать процессы взаимодействия прозрачными для пользователей и удобными для администраторов призваны сервисы взаимодействия систем DIRECTUM (DIRECTUM Intersystem Cooperation Services, DICS).

DIRECTUM Intersystem Cooperation Services предназначены для организации обмена информацией между системами, изначально никак не связанными между собой. Это могут быть системы DIRECTUM, установленные в разных организациях, имеющие разные версии, разную разработку и разную настройку.



DIRECTUM Intersystem Cooperation Services в работе

В системах могут использоваться разные справочники, разные типы карточек документов и разные типовые маршруты. При этом обеспечивается соблюдение регламентов движения документов, поддерживается обмен документами с электронной цифровой подписью.

Основу DICS составляют следующие элементы:

- контроллеры DICS - это маршрутизирующие узел, обеспечивающие передачу данных из одной системы в другую. Помимо этого контроллер накапливает у себя часть передаваемой информации для быстрого подключения к нему новых систем;
- агенты систем DIRECTUM – это программы-представители DICS на стороне конечной системы. Основными задачами агента является накопление пакетов для отправки, отправка их контроллеру по расписанию, прием и накопление входящих пакетов от контроллера и отправка их в локальную систему по расписанию;
- правила экспорта и импорта пакетов – автоматические правила, которые определяют порядок формирования пакетов и состав информации, включаемой в пакеты. Правила экспорта и импорта настраиваются в каждой системе, в справочнике **Правила преобразования объектов в структурированный формат**.

Заложенные в DIRECTUM Intersystem Cooperation Services технические решения позволяют не только эффективно обеспечивать взаимодействие независимых систем, но и строить юридически значимый электронный документооборот.

Как это работает. Сервисы в соответствии с внутренними правилами осуществляют передачу задач, документов и записей справочников из одной системы DIRECTUM в другую, используя возможности службы workflow, а также возможности специальных агентов и контроллеров. При этом взаимодействующие системы DIRECTUM предприятий холдинга полностью независимы технически (по прикладной разработке, версиям, внутренним политикам и т.д.).

Таким образом службы DICS объединяют несколько систем DIRECTUM, в том числе работающих в разных организациях, в единое информационное пространство, что позволяет решить следующие задачи:

1. Обмен документами между системами организаций.
Например, документ, разработанный в одной организации, нужно согласовать с пользователями другой.
2. Обмен данными справочников между системами организаций.
Благодаря этому в двух разных компаниях-партнерах может использоваться одна и та же синхронизированная справочная информация.
3. Отправка заданий в другие организации.
Например, к выполнению работ в одной системе нужно привлечь одного или нескольких ответственных сотрудников другой организации.
4. Настройка сквозных бизнес-процессов.
Например, в одном и том же процессе могут быть задействованы сотрудники головной и дочерних организации, или компаний-партнеров, и для каждой из них может быть достаточно сложная логика выполнения работ, когда просто отправки заданий исполнителям недостаточно. Для этого можно использовать общие сквозные типовые маршруты.