

Багерстат Рус – хлебопекарная компания с датскими корнями, работает на российском рынке с 1992г. Сегодня компания является ключевым поставщиком булочек для сферы общественного питания – фаст-фуда, ресторанов, кофеен и т. д.

В 2021г Багерстат Рус приступили к выбору системы управления процессами управления и документооборотом. После рассмотрения нескольких вариантов, выбор был сделан в пользу DirectumRX. На выбор повлиял удобный пользовательский интерфейс системы, ее конкурентная стоимость и готовность партнера реализовать в системе сложные бизнес-процессы, включающие множество интеграций с ERP-решением на базе 1С. Среди бизнес-процессов для внедрения в системе DirectumX были выбраны преимущественно задачи по работе с партнерами: аккредитация контрагентов, заключение договоров, согласование заявок на оплату и закупку, документооборот по реализации, работа с рекламациями и т. д. Гибкость программной платформы позволила реализовать в системе особенности этих бизнес-процессов, учесть пользовательские требования и пожелания.

Благодаря DirectumRX мы упростили и ускорили многие задачи по работе с партнерами, высвободили рабочее время сотрудников для других задач. В тоже время, работа с контрагентами стала более прозрачной, что снизило репутационные, коммерческие и другие риски для нас. Сегодня DirectumRX в нашей компании – привычный инструмент в управленческой деятельности,

Мы планируем и дальше на стабильной основе масштабировать использование DirectumRX в компании, а именно – внедрять новые бизнес-процессы, развивать уже внедренные.



Директор по ИТ

*[Signature]* / Радчик М.А.

07.05.2024