

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное
автономное образовательное
учреждение высшего образования
«Северо-Восточный
федеральный университет
имени М.К. Аммосова»
(СВФУ)

Белинского ул., д.58, г. Якутск
Республика Саха (Якутия), 677000
Тел. (4112) 35-20-90
Факс (4112) 32-13-14
E-mail: rector@s-vfu.ru
http://www.s-vfu.ru

14.12.2024 № 11-14
На № _____ от _____

ОТЗЫВ

по адаптации модуля «Центр заявок» системы Univer Online

Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова (СВФУ) – крупнейший вуз Дальнего Востока России. Университет включает шесть научно-исследовательских институтов, 13 институтов, пять факультетов, три филиала, а также два колледжа и лицей. В настоящее время в СВФУ обучается более 19 000 студентов, работают 1592 преподавателя.

В соответствии с программой развития в СВФУ реализуется цифровая экосистема СВФУ. Главная цель экосистемы – стать полноценным инструментом коммуникации всех заинтересованных сторон научно-образовательной и инновационной деятельности университета.

Во второй половине 2024 года в СВФУ реализован первый этап нового проекта по развитию цифровой экосистемы в части организации единого центра заявок для студентов и преподавателей. В качестве платформы для реализации данной задачи была выбрана система Univer Online. В рамках функциональности личных кабинетов системы приобретен модуль «Центр заявок», который максимально соответствовал требованиям университета.

Поставку программного обеспечения, а также услуги по проектированию, настройке и адаптации системы выполнил разработчик Univer Online – компания ООО «СофтСноу», российский аккредитованный разработчик и интегратор.

Особенностью проекта стала реализация интеграции систем Univer Online и СЭД DirectumRX. Это позволило перевести весь процесс работы с заявками в электронный формат — от подачи до подготовки, согласования и выдачи необходимых документов.

В первой половине 2025 года планируется выполнение второго этапа проекта, включающего в себя реализацию части печатных форм, формируемых на стороне личного кабинета при подаче заявок, а также пуско-наладочные работы.

Благодаря новому сервису «Центр заявок» процесс взаимодействия между студентами и администрацией университета должен стать более удобным и эффективным. Все этапы подачи, обработки и согласования заявок будут автоматизированы, что исключит возможные ошибки и значительно ускорит документооборот.

Новый сервис предоставляет широкий спектр цифровых услуг, включая оформление академического отпуска и выход из него, возврат средств за обучение и проживание, восстановление и отчисление студентов, получение государственной социальной стипендии, заверение договора об обучении, оформление документов для командировок и стажировок студентов, а также оформление документов при смене фамилии, имени или отчества, разработку индивидуального графика обучения, перевод студента, получение справок и документов об образовании.

Выражаем благодарность компании СофтСноу за конструктивное и эффективное сотрудничество. Все поставленные задачи по проекту были выполнены в срок и на высоком уровне. В следующем году планируем расширить использование функций системы Univer Online для дальнейшего развития цифровых сервисов экосистемы СВФУ.

Проректор по цифровому и
технологическому развитию СВФУ



П.П. Иванов