

Ответы на вопросы участников вебинара по новинкам МКДО в Directum RX

Запись вебинара - [Directum RX. Обзор новинок МКДО](#)

? Подскажите, пожалуйста, не планируется ввести дополнительное поле на карточке организации для крупных налогоплательщиков? У нас в базе 1С хранится КПП по ЕГРЮЛ, но из Диадок приходит второй КПП, что создаёт конфликт синхронизации.

Ответ:

Вариант решения 1: создать вторую карточку с другим КПП, аналогично филиалам.

Вариант решения 2: доработать на проекте карточку полем «Крупнейший налогоплательщик»

Вариант решения 3: вручную менять в карточке КПП обычный на крупного, чтобы синхронизация проходила корректно

Дополнительная информация: СБИС поддерживает добавление нескольких КПП в виде филиалов в личном кабинете. Соответственно, при отправке документов, контрагент выбирает КПП, для которого необходимо осуществить отправку. При получении документов в RX, мы синхронизируем тот КПП, с которым были отправлены документы. Если контрагент отправляет с КПП по месту регистрации – он будет синхронизирован, как отдельный контрагент. Таким образом, в RX у нас будет две карточки контрагентов с одинаковыми ИНН, но разными КПП.

? У нас версия RX 4.10. Почему поддержки формата УПД СБИС 5.02 нет?

Ответ: Обмен 5.02 через СБИС поддержали немного позже, так как поддержка Диадока быстрее вышла на взаимодействие. Уже работает обмен через Диадок. Через СБИС сейчас выпускаются билды с обновлениями для версий 4.6+.

? Будет ли доступен в Директум многосторонний электронный обмен в ЭДО?

Ответ: Пока этого нет в ближайших планах, но пожелания в бэклоге продукта есть.

? Периодически не выгружаются документы из Диадок в Директум. Или потом не выгружаются с нашей подписью обратно в Диадок, после подписания в Директуме.

Ответ: нужно уточнить проблематику, как выглядит неуспешные отправка и получение? Вопрос требует детального изучения, при таком поведении системы необходимо написать обращение в Службу Поддержки.

? В СБИС возможна работа с редакциями документа. Планируется ли их поддержка в коннекторе? На данный момент при создании редакции коннектор ее игнорирует и даже не присылает уведомление о ее поступлении.

Ответ: Планируем провести технический анализ в ближайшее время, чтобы понять, насколько реализуема поддержка.

? По договорам возможно разделение потока документов?

Ответ: Можно при помощи no-code настроить обработку входящих документов электронного обмена в зависимости от типа и вида.

? Есть ли в планах воплощение массовой отправки через сервис обмена? Приходят 20 штук документов и крайне неудобно их отправлять по одному, когда в Диадоке можно сразу отправить несколько.

Ответ: Вариант обходного решения: Можно при отправке основного документа в окне отправки выбрать остальные документы в поле "Приложения", если устроит связывание их типом связи "Приложение".

? Если документы независимые, такой тип связи Приложение не подходит. Интересует именно отправка независимых документов в одном пакете.

Ответ: Массовая отправка есть в бэклоге в виде пожелания, но без сроков.

? Можно ли при отправке контрагенту задавать отделы и сотрудников, если структура создана у него?

Ответ: Сейчас при отправке документа контрагенту можно выбрать его подразделение, в которое хотим отправить. Если в сервисе обмена настройка входящего потока настроена так, что конкретный сотрудник отвечает за обработку входящих документов этого подразделения, то он их получит.

? После того, как соглашение об аннулировании подписали и направили контрагенту, и он его принял, то основной документ остается в каком статусе? Можно ли его повторно отправить уже верному контрагенту?

Ответ: Нужно создать новую версию документа, так как первоначальная будет устаревшей после аннулирования. И уже новую версию отправить контрагенту. Менять статус у существующей версии на «Действующий» вручную не рекомендуется.

? Если из пакета нужно отправить два документа из трех на согласование, то как это лучше делать?

Ответ: Перед отправкой задачи на согласование оставить во вложениях только те документы, которые нужно отправить. Так получится сделать при отправке документа на согласование из карточки одного из документов или создав задачу на согласование по процессу по кнопке «+». Во вложения задачи можно добавить только нужные документы.

? При массовом подписании если ГД обладает несколькими ЭЦП для разных ЮЛ, автоматически выбирается нужная? То есть, 2 документа компания "А", а 3-й от компании "Б". Не подпишутся ли все три документа одной ЭЦП?

Ответ: При массовом подписании, если ГД обладает несколькими ЭЦП для разных ЮЛ, автоматически выбирается нужная

? Почему автоматически не заполняется в счете в раздел "валюта"?

Ответ: Валюта может не заполниться по двум причинам:

1. Её еще нет в справочнике Валюты в RX, например, оплата пришла в тенге, а вы не завели ее в справочник
2. Была отправка полуформализованного счета из Диадок и при отправке не указали Валюту (она не обязательна).

? Если вид документа не указан в Диадок, можно использовать API для классификации, и, например, если это письмо, пускать это по конвейеру верификации для писем? Сейчас просто падают входящие pdf'ом в общую корзину и висят неразобранные в Диадок.

Ответ: Это доработка на проекте. Есть кейсы, воплощенные таким образом – приходит неформализованный документ из сервиса обмена, у него определяется вид и содержание с помощью искусственного интеллекта и сервиса распознавания, и он в зависимости от распознанной информации отправляется по маршруту согласования (тоже настроенному с ИИ согласно считанным данным из pdf) или на верификацию.

? Доверенности Экстерна (для СФР, ФНС) пока нет планов создавать через Директум? API Контура позволяет этого сделать.

Ответ: Есть планы по исследованию возможности работы с форматом МЧД СФР. Пожелания есть в бэклоге продукта, но сроков реализации пока нет. ФНС планирует переходить с 5.01 и 5.02 на 003, о чем не раз заявлялось, поэтому пока планов по их поддержке нет.

? Как избавиться от дублирования документа?

Ответ: Сейчас взяли на анализ, пока нет решения готового.

? Планируется разработка акта сверки как формализованного документа?

Ответ: В бэклоге такие пожелания есть. По срокам пока ответа нет.

? При наличии 2 КПП в ЛК СБИС обмен идет по наиболее крупному налогоплательщику (50) или по месту регистрации (01)? Синхронизируются ли документы сразу по обоим КПП или надо выполнять дополнительные настройки? Дополню вопрос. Как настроить абонентский ящик в RX в части НОР. Какой КПП там указывать?

Ответ: КПП указывать, который указан как основной в сервисе СБИС. Соответственно, второй КПП будет заведен как филиал. В RX он будет отображаться как а/я подразделения. Скорее всего, вы будете заводить основной КПП, тот который был первый, если регистрация была заведена на него.

? По договорам возможно разделить поток документов?

Ответ: Да, поток разделить возможно. Если мы говорим про обработку входящих документов - можно настроить процесс в по-code.

Если речь идет о согласовании договорных документов разными потоками, то достаточно настроить отдельные процессы согласования при помощи по-code или регламента.

? Была проблема, когда человек совместно с принятием приглашения пытался отправить акт, в итоге принять нельзя, подписать нельзя.

Ответ: Опишите, пожалуйста, описать кейс поподробнее? Речь идет об одномоментном принятии приглашения к эл. обмену и отправке акта из ЛК в Диадоке? И тогда в Directum RX акт приходит, то его нельзя обработать? Вопрос требует детального изучения, при таком поведении системы необходимо написать обращение в Службу Поддержки.

? Можно как-то убрать затягивание исходящих документов? Чтоб только входящие затягивались?

Ответ: Да, возможно с версии 4.10. С помощью no-code

? Вот тоже интересно, можно как-то по договорам или хотя бы по видам документов разбирать входящие документы из Диадок?

Ответ: Можно по ответственному за договор или по видам через no-code.

? Реализовано ли подписание и отказ по неформализованным документам Диадок, которые не требуют подписания? Например, из Вашего примера входящий акт неформализованный документ и не требует подписания. В Диадок его можно подписать и отказать, даже несмотря на то, что он не требует подписания. Есть ли данная функция в RX 4.11?

Ответ: Нет. В 4.11 такую функциональность не реализовали.

? Реализовано ли заполнение договора и ответственного в карточке УПД автоматически?

Ответ: Нет, сейчас это не воплощено.

? В чем отличие отправка по процессу и по регламенту?

Ответ: Регламент - старая функциональность с менее гибкой и узкой настройкой. Процесс - более гибкая вещь, реализованная на no-code. В ней вы можете осуществить более гибкую и тонкую настройку таких процессов (в контексте МКДО) как: обработка входящих документов (разделение потоков, исключение из обработки определенных документов и так далее), до настройки согласования документов по процессу.

? Почему после отправки на согласование УПД во вложении нет остальных документов, Счета и Акта? Их надо вкладывать вручную?

Ответ: Перед отправкой документов на согласование у них нужно задать тип связи. Если мы говорим про входящие документы, то у них так же нужно задать тип связи или выполнить отправку документов на согласование из карточки задания на обработку входящих документов (лента действий), но в таком случае документы, связанные типом связи «Прочее» будут добавлены в область «Дополнительно».

? Добрый день. Планируется ли вычисление ответственного за контрагента в зависимости от НОР для определения обработчика входящих документов в случае, если в системе работает сразу несколько НОР? Я имел в виду ответственного за контрагента в карточке.

Ответ: Если вы работаете в 2 НОР, и вы работаете в разных а/я, то можно поставить ответственного за а/я.

? Когда будет затягиваться информация по МЧД контрагента, который подписывает документ? в Диадок такой функционал есть и это необходимо в работе, так как сейчас нельзя это узнать, работая только в Директум, людям при работе с документами в Директум всё равно приходится заходить в Диадок для поиска информации по МЧД контрагента.

Ответ: У нас в ближайшей версии будет возможность по ссылке открыть МЧД на сайте ФНС.

? Почему при настройке а/я необходимо для каждой организации указывать уникальный логин?

Ответ: Это из-за особенностей СБИС, там у каждой организации свой ID. У каждого сотрудника свой уникальный личный кабинет. Сотрудник выбирает от какой организации он отправляет документ.

? Если документ аннулирован Диадоком, почему автоматически не перечеркивается задание на обработку документа в Директуме?

Ответ: Задание необходимо выполнить. Сам документ будет перечеркнут и у него сменится статус.

? Очень неудобно работать с карточкой документа, по которой отказали в подписании или есть замечания со стороны контрагента. Карточка становится недоступна к отправке более, приходится делать копию, привязывать весь пакет в новой карточке, снова отправлять на полное согласование внутри организации и после этого вновь отправлять документ контрагенту. Акт сверки сделать тоже интересно было бы для нашей организации.

Ответ: По сути, аннулированная карточка – это аннулированная версия документа. Как и в жизни, аннулированный документ утратил силу. Поэтому рекомендуем создавать новую актуальную версию. Мы подумаем, как упростить работу в такой ситуации. По актам сверки: сроков реализации пока нет. Пожелания в бэклоге есть.

? Задачи на обработку входящего документа у нас приходят ответственному за контрагента, ответственных пользователей за контрагентов большое количество. Чтобы отказать контрагенту по пакету документов пользователь должен иметь ЭЦП, не хотелось бы раздувать список ЭЦП для пользователей. Может быть сейчас рассматривается такой вариант: отказ будет выполняться фиктивным сотрудником с ЭЦП, а признак о необходимости отказать контрагенту проставляет ответственный за контрагента. Спасибо.

Ответ: Нужно проконсультироваться с методологом, насколько такое решение соответствует нормативно-правовым актам в ЭДО. Можно оформить Пожелание (через Сайт Службы поддержки <https://support.directum.ru>) и подробнее описать кейс, чтобы можно было провести анализ ситуации и возможных решений.

? А если придет новый договор или письмо? Система не будет знать куда его отправить. Если разделен поток по договорам, а не по контрагентам, то как система распределит, если придет новый договор? Ведь он еще не заведен в систему, у него нет ответственного.

Ответ: Когда договор или письмо загружаются в Directum RX из сервиса обмена, они загружаются с типом «Входящий документ эл. обмена». Система его распределит в зависимости от настройки задачи на обработку входящих документов данного типа. Если отдельного процесса/задачи на обработку входящих документов такого типа нет – система отправит задание на обработку сотруднику, который указан в а/я в настройке «Задание на обработку».

? В RX договор заключен с одним контрагентом, а формализованный ПУД необходимо отправить другому контрагенту. Речь не про филиалы/подразделения в терминологии Директума и Диадок, а речь про реальный филиал. Почему так? Потому что бывает, когда договор заключается с головной организацией, а первичные документы должны отправляться филиалу. С филиалом же и установлен электронный обмен.

Перевесить договор не вариант. Обратный вариант - когда документ приходят от контрагента, с которым у нас заключен обмен, но не заключен ни один договор. А заключить обмен с филиалом мы не можем, потому что в принципе у них нет а/я. Вопрос в том, как разрешить RX отправлять документы на любой а/я, если совпадает ИНН? И еще - как собирается Директум решать подобные коллизии? Больших и неповоротливых монополистов-контрагентов мы не можем заставить перезаключить договора, как нужно нам, да и присылать нам документы оттуда откуда нужно нам!

Ответ: Прямо сейчас готового решения нет. Но можно оформить пожелание в бэклог продукта.